

Quand l'échec n'est pas une option. Portrait d'Anne, interlocutrice privilégiée marché d'affaires

Solaire, naturelle et dynamique, Anne a la satisfaction client dans la peau. Assistante de formation et désormais « interlocutrice privilégiée marché d'affaires », elle a évolué dans l'entreprise, guidée par son besoin effréné de challenges ! Portrait d'une femme qui ne recule devant rien.

Originaire de Paris, Anne a grandi au milieu d'une famille d'entrepreneurs. Après un bac orienté commerce, Anne rejoint EDF en 2000, dans le cadre d'une alternance en BTS « assistant de direction » en région parisienne. Son diplôme en poche, Anne est embauchée dans le groupe en 2003 et occupera pas moins de sept postes différents en deux ans.

En 2005, elle est affectée à un poste d'assistante de direction sur Lyon. Elle est alors chargée de mettre en œuvre rapidement le secrétariat de l'unité de formation de la production ingénierie (UFPI). Une fois ses objectifs atteints, Anne est encouragée à faire un bilan de compétences pour envisager son évolution au sein de l'entreprise. Les résultats mettent en exergue deux pistes d'évolution : un poste de chargé d'achat ou de chargé d'affaires travaux. Au même moment, un poste paraît en interne pour suivre des travaux. C'est décidé... Anne allait se lancer !

Prête à en découdre

Armée d'une ineffable persévérance, là où certains auraient tendance à se défilier, Anne est du genre à retrousser ses manches et à ne rien lâcher. C'est sans doute cette motivation sans faille et son esprit d'initiative qui lui ont permis d'être retenue parmi 13 hommes au poste de **chargé d'affaires travaux**. Elle devient alors la première femme à occuper un tel poste au sein du groupe EDF ! Elle est formée durant deux ans au métier et prend au fur et à mesure la responsabilité du secteur sillon rhodanien. De la Saône et Loire, à la frontière du Vaucluse, Anne assure le pilotage de nombreux projets (construction, réaménagement, démolition, réfection, dépollution, etc.) en lien avec les diverses entités du groupe EDF. Son rôle consistait à assurer la gestion technique des affaires, ainsi que la maîtrise des budgets, le respect des délais et la gestion de la sécurité et des risques liés à l'environnement.

A 33 ans, Anne entreprend une licence en réhabilitation du bâtiment. « *Reprendre mes études n'a pas été facile, ni de tout repos. Mais ce n'est pas parce que c'est dur qu'il faut rebrousser chemin. Mes efforts m'ont permis de décrocher mon diplôme et d'être mieux armée pour les dossiers que j'allais être amenée à traiter avec les divers acteurs externes (architectes, maître d'œuvre, entreprises de travaux, bureaux de contrôle, etc.)* ».

En nous partageant cette partie de son parcours, Anne repense avec amusement à son enfance, quand elle décriait à sa famille : « *vous me fatiguez avec vos parpaings !* ». Du haut de ses 13 ans, elle était bien loin de se douter qu'elle passerait 17 années de sa carrière dans le domaine des travaux.

De fil en aiguille, trouver de nouveaux challenges

En 2018, après de belles années en tant que chargée d'affaires travaux, Anne a soif de nouveauté et de nouveaux challenges. Elle saisit l'opportunité de rejoindre les rangs d'Enedis, en qualité de référent compteur Linky. Ce n'est pas un manque de connaissances techniques qui a freiné Anne dans son

élan. Une fois encore, sa détermination, sa rigueur et son sens de la pédagogie ont été de précieux alliés pour exercer ses nouvelles fonctions.

En fin d'année 2020, Anne ressent le besoin de retrouver un poste plus proche des clients. Elle met le cap vers un nouveau métier : **interlocuteur privilégié marché d'affaires (IPMA)**.

IPMA, un métier où l'on tisse des liens !

« Dès le mois de mai, j'ai pu être accueillie par la collègue dont j'allais reprendre le portefeuille d'affaires. Je me suis également organisée pour venir en immersion dans différents services (ACR, AIS, AMEPS, ARE, MOAD) pour comprendre les métiers en périphérie de mes activités et leurs contraintes, et ainsi parfaire mon apprentissage. »

En tant qu'IPMA, Anne est à l'interface entre les clients « grands comptes » et les services internes Enedis. Son portefeuille est composé d'entreprises issues de la grande distribution, de l'industrie de pointe et de grandes marques de luxe. Anne a une totale autonomie sur la gestion de ce dernier. A la fois porte-parole de ses clients et ambassadrice de l'entreprise, Anne accompagne les grands comptes dans le traitement de leurs problématiques de distribution électrique. Son objectif majeur ? Leur satisfaction !

Qu'il soit responsable technique, responsable achats ou gestionnaire de site, lorsqu'un client « grand compte » souhaite des explications sur la cause d'une panne ou être accompagné dans son suivi de charge (par exemple), Anne est sa porte d'entrée. En véritable enquêtrice, elle s'appuie quotidiennement sur son bagage technique et sur un solide et précieux réseau de collaborateurs experts pour répondre aux demandes de ses clients. Anne assure également la gestion de projets techniques comme le risque crue, le résiduel de la relève ou le résiduel Linky. En définitive, le métier d'IPMA offre à Anne un quotidien riche, qui demande une grande polyvalence et un vrai sens du relationnel. Un métier qui lui va comme un gant !

Une femme passionnée qui ne s'ennuie jamais !

Depuis 2008, Anne consacre une partie de son temps libre à la **couture**. Féminine et élégante, elle doit cette passion de créer à sa mamie italienne, autrefois couturière dans la haute couture. Elle suit des cours à Chatou, où un défilé est organisé tous les ans. L'occasion pour les apprenants de montrer leurs créations (et leurs progrès) ! Dotée de vraies qualités humaines, Anne a su mettre sa passion au service des autres. Lors du confinement en mars 2020, Anne a en effet conçu une centaine de masques pour les résidents de sa commune, au Chesnay.

Lorsqu'elle ne coud pas, Anne s'adonne au **bricolage** pour « retaper » et façonner sa nouvelle maison. Malgré toute son expérience professionnelle dans les travaux, elle ne nous cache pas que trancher certains choix n'est pas simple lorsque ce sont des projets personnels ! Elle construit progressivement son petit cocon, qu'elle partage avec Shadow, son petit spitz de 5 mois.